Avaliação Heurística

Relatório

**<Site da CDL BH>**

1. **Tela Analisada:**

|  |
| --- |
| Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto  Descrição gerada automaticamente  Interface gráfica do usuário, Site  Descrição gerada automaticamente |

**1.1. Problema de Usabilidade #01**

|  |
| --- |
| **Descrição do Problema** |
| **Quando uma pessoa tenta se associar escolhendo o plano customizado, a página te manda para um atendimento via whatsapp, onde a atendente virtual pede alguns dados e passa um link de uma página inexistente para continuar o processo de associação.** |
| **Heurística(s) Violada(s)** |
| * **Visibilidade do sistema** |
| **Localização (descrever e indicar)** |
| * **Sistemática: na estrutura geral da interface** |
| **Classificação da Gravidade do Problema** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nota** | **Classificação** | **Observação** | | **3** | **Problema Grande** | Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade | |

1. **Tela Analisada:**

|  |
| --- |
| Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Email, Site  Descrição gerada automaticamente |

**2.1. Problema de Usabilidade #02**

|  |
| --- |
| **Descrição do Problema** |
| **Clicando no ícone da bandeira você é direcionado para a página “Minha conta”, mas não tem nenhum tipo de legenda informando para onde você vai ser direcionado e não é nada intuitivo para o usuário.** |
| **Heurística(s) Violada(s)** |
| * **Compatibilidade do sistema com o mundo real.** * **Reconhecer e lembrar** |
| **Localização (descrever e indicar)** |
| * **Sistemática: na estrutura geral da interface** |
| **Classificação da Gravidade do Problema** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nota** | **Classificação** | **Observação** | | **1** | Problema Cosmético | Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto | |

**2.2. Problema de Usabilidade #02**

|  |
| --- |
| **Descrição do Problema** |
| **Clicando no nome de usuário aparece um menu de opções, e não tem nenhuma legenda indicando essa opção.** |
| **Heurística(s) Violada(s)** |
| * **Compatibilidade do sistema com o mundo real.** * **Reconhecer e lembrar** |
| **Localização (descrever e indicar)** |
| * **Sistemática: na estrutura geral da interface** |
| **Classificação da Gravidade do Problema** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nota** | **Classificação** | **Observação** | | **3** | Problema Grande | Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade | |

1. **Tela Analisada:**

|  |
| --- |
| Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Site  Descrição gerada automaticamente |

**3.1. Problema de Usabilidade #03**

|  |
| --- |
| **Descrição do Problema** |
| **Quando vamos efetuar a compra de algum curso utilizando a opção de “Fatura mensal do associado” quando clicamos para concluir a compra, apresenta a seguinte mensagem de erro “Request failed with status code 400”** |
| **Heurística(s) Violada(s)** |
| * **Compatibilidade do sistema com o mundo real.** * **Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros.** |
| **Localização (descrever e indicar)** |
| * **Sistemática: na estrutura geral da interface** |
| **Classificação da Gravidade do Problema** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nota** | **Classificação** | **Observação** | | **3** | Problema Grande | Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade | |

1. **Tela Analisada:**

|  |
| --- |
| Interface gráfica do usuário, Aplicativo  Descrição gerada automaticamente |

**4.1. Problema de Usabilidade #04**

|  |
| --- |
| **Descrição do Problema** |
| **O Placeholder do campo “Senha” se mistura com a senha digitada pelo usuário.** |
| **Heurística(s) Violada(s)** |
| * **Estética e design minimalista** |
| **Localização (descrever e indicar)** |
| * **Pontual: em um único lugar na interface.** |
| **Classificação da Gravidade do Problema** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nota** | **Classificação** | **Observação** | | **1** | Problema cosmético | Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto | |